

## お客様 Q&A

- Q1. 依頼をしてから、どれくらいで仕事をしてくれますか？  
Q2. 代金の支払いは、どのように行えばいいのですか？  
Q3. できない仕事はありますか？  
Q4. 平塚市外に住んでいる場合は、仕事の依頼はできないのですか？

Q1. 依頼をしてから、どれくらいで仕事をしてくれますか？

A 事業団では、ご依頼をいただいてから、会員（仕事に従事する者）を手配します。仕事の種類によっては、すぐに対応できない場合がありますので、ゆとりをもってお申し込みください。

仕事の種類	予約受付の時期
植木せん定	毎年2月1日から翌年度作業のご予約をお受けいたします。前年の1～12月に作業をさせていただいたお客様には、ご予約ハガキをお送りします。
除草	作業月の前月10日（10日が土日祝日の場合は翌日）からご予約をお受けいたします。ただし、例年6～10月は大変混みますので、お早めにお申し込みいただかないとお受けできない場合があります。
蜂の巣駆除	随時ご予約をお受けいたします。午前中にお申し込みいただければ、当日の午後から駆除にお伺いすることができます。ただし、お申し込み件数が多い場合は、翌日以降の駆除となります。
大工	随時ご予約をお受けいたします。ただし、台風被害などにより、お申し込みが集中してしまうと、すぐに施工できない場合があります。
襖・障子張替	随時ご予約をお受けいたします。概ね1ヶ月以内に作業することができます。ただし、例年10～12月は大変混みますので、お早めにお申し込みいただかないと年明け作業になってしまう場合があります。
網戸張替	随時ご予約をお受けいたします。概ね2週間以内に作業することができます。
賞状・宛名書き	随時ご予約をお受けいたします。希望納期の1週間前までに用紙と文案を受付窓口（事業団2階）までご持参ください。なお、賞状用紙は、1枚100円でご用意することができます。

※ご不明な点は、事務局にお尋ねください。

Q2. 代金の支払いは、どのように行えばいいのですか？

☐ 作業が完了しましたら、後日請求書を送付させていただきます。請求書がお手元に届きましたら、内容をご確認の上、お近くの平塚信用金庫、または湘南農業協同組合（JA湘南）の店舗窓口でお支払いください。そのほかの方法でお支払いされる場合は、振込手数料はお客様のご負担となります。

＜振込先＞			
平塚信用金庫	本店営業部	当座 0050359	ザイヒラツカシイカ イヅギョウダシ
湘南農業協同組合	八重咲支所	普通 1377578	ザイヒラツカシイカ イヅギョウダシ

Q3. できない仕事はありますか？

☐ 高さ4メートルを超える場所での作業や、平塚市外での作業はお受けすることができません。

Q4. 平塚市外に住んでいる場合は、仕事の依頼はできないのですか？

☐ 作業場所が平塚市内であれば、どちらにお住まいでもお受けすることができます。その場合は、ご連絡先や請求書のお送り先などを必ず伝えてください。なお、平塚市外での作業依頼については、最寄りのシルバー人材センター・生きがい事業団にお問い合わせください。

神奈川県シルバー人材センター連合会

＜あなたの街のシルバー人材センター・生きがい事業団＞

<http://www.k-sjc.com/town.html>