

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 にじいろクラブきしゃポッポ

公表日 2026年3月31日

利用児童数 2026年3月30日 37名

回収数 35名 94.6%

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	3		2	・いつもきれいでスペース広く確保されています	・今後も十分スペースが確保できるようにしていきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	33			2	・適切だと思います	・4~6名を維持していきます
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	3		1	・バリアフリー化して下さっているのも、安全に昇降できています	・構造化をもっと進めて、手話や視覚支援、声かけによるバリアフリーにも意識していきます
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	1		1	・量のお部屋があり、落ち着いて過ごせそうで良いと思います	・量の香りでも落ち着けるようにしています
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	1		2		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33			2	・その日々に色々な活動をしてきています	・支援プログラムに沿って工夫しています
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33			2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33			2	・本人支援をしてもらっている。	・特に中学、高校生には将来に向けて何が必要な支援なのかを保護者と面談や職員間で検討しています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33			2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1		2		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	11	3	15	・公園や公共施設等へ連れて行って下さっているのも、一緒に活動する機会はあると思います	・特に近くの公園敷力所に行き、そこで顔見知りになったお子さん達と一緒に過ごす体験を継続していきます
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	35					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	35				・わかりやすいように丁寧に説明して下さっています	・支援の内容は保護者及びご本人に確認して、実践してまいります。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	3		3		・家族支援プログラムは現在行っていません。どのような支援プログラムが必要なのか検討していきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	34	1			・子どもの状況についていつも細かく連絡帳に書いて下さっている ・必ず口頭でも伝えて下さっています	・日々の連絡帳や口頭での共有や面談でも共通理解を図ってまいります
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34		1		・面談の度アドバイスを相談ののりもらえてすぐ助かっています	・面談ときにじっくりお話ができる時間を確保していただけるのでありがたいです
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1		2		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	6	1	4	・保護者会があり、兄弟支援はない。	・保護者会を試行錯誤のうえ開催していますが、今後はきょうだい向けのイベントなども検討していきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	3	1	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33		1		・子どもたちが楽しそうな様子をまとめて発信してくださっています ・活動写真等、たくさん見れば嬉しいです	・紙面での通信のみならず、写真などを通して活動の様子をお知らせできるように検討してまいります
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34			1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	34			1	・ほぼマニュアルがあるが、わかりやすく1つにまとめてもらいたい。	・様々なマニュアルを直ぐ見直せるように工夫して配布していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34			1	・非常時に備え様々な訓練を行っている ・訓練のおかげで防災意識を維持できている	・今後も非常災害の避難訓練や非常食をおやつのに作ったり、感想を聞いたりしながら工夫していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	34			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35				・アットホームな環境なのでとても安心しています。 ・おやつが楽しみな様子で帰宅すると「おいしかったー」とサインで教えてくれます	・ありがとうございます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	1			・とても楽しみにしています ・作品を自由に作ったり、お買い物を楽しんでいます ・学校がお休みの日でも行きたいというくらい楽しんでいます	・体調を考慮しながら、活動を楽しんでいただき出来ることはさらにステップアップし、苦手なことにもチャレンジできるようにしていきます
	29	事業所の支援に満足していますか。	35				・大変助けられてきました。様々ご相談にもって下さり、ありがとうございます ・とても満足しています。いつもありがとうございます ・学校や家庭ではできない体験を沢山チャレンジさせてもらい、今では好奇心旺盛に行動的になったので大満足です	・興味を持てる活動を楽しみながら、前回より成長がみられることを共有していきます