

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	2		建物自体は大きく広くはないが体を動かしたい時は目の前に広場があるので良いと思う。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		とても安心してお任せできます。どのくらいが適切かわからないので。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	2		階段が急なのが少し気になります。どのくらいが適切かわからないので。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16			本人の気持ちを尊重しながら工夫してもらっています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	6		公園に遊びに行く際、関わりを持つことはあるようです。よく公園につれて行ってもらっているのので、接する機会はあるようです。特に希望しません。未回答1
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16			
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	1		連絡帳や送迎の際に詳しく伝えてくださるのでとても良くわかり安心です。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	8	1	特に困ることがないので、なくて良いと思います。入ったばかりであまり良くわからない。未回答1
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			苦情や不安な点は感じません。未回答1
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1		連絡帳や送迎時に配慮されています。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	1		
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	16			他の事業所よりも気を遣っていると思います。
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16			
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		いろいろ取り組んで下さっていて安心です。入ったばかりなのであまり分からない。
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1		とても楽しみにしています。家に帰ったようにくつろげるようです。友人ができたため、とても楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	16			大変満足しています。ぜひ高校生利用の検討をお願いします。