

2023年度

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

回答率 73%

チェック項目		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	3		全員が1ヶ所に集まるとでぜまなかんじはあるが、ないと思うので。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24			
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	1	支援計画は、受給者証申請の段階で各家庭で計画を作成できる市に居住しており、親自身で作成しているため。 宿題を見て頂きとても助かります。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	3		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	11	2	昨今の社会情勢としても少し難しいものがあるのではと。これからです。 美術展やワークショップがとても良いと思います。利用する日数や時間が少ないと機会も少なくなりますよね。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	2		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		美術展やワークショップを通して他の保護者様とお話する機会があって良いと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	12	5	ないけど・・・いらないかなあ。 保護社会等の活動は、デメリットも考えられ、もともと望んでおりません。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	4		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22	1		無回答1。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23			無回答1。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	1		無回答2。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23			無回答1。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	23			無回答1。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	23			いつも丁寧に関わって頂き、子どもも楽しく通えています。 安心して預けられ、とても満足しています。 無回答1。